

# Etterlyser større ledelsesengasjement

## FOKUS PÅ KVALITETSSTYRING

kan gi resultater på bunnlinjen. Men den største suksessfaktoren er ledelsens engasjement i prosessen.

– **DET ER EN UTBREDT** villfarelse at innføringen av nye ITsystemer hører til under IT-avdelingen og at kvalitetsstyring er en HMS-oppgave. Uten ledelsen i en sentral rolle vil man ikke få de nødvendige ressurser eller prioriteringen som er nødvendig for å innføre en helhetlig kvalitetsstyring i virksomheten, forteller administrerende direktør i Extend Kjell H. Husby. EQS er et webbasert ledelsesverktøy for kvalitetsstyring der alle styrende dokumenter, prosedyrer, sjekklister og avvik kan forvaltes.

## KVALITET LØNNER SEG

– EQS er programvaren som reduserer kvalitetskostnader, forbedrer arbeidsprosesser og kan øke resultatgraden, sier Husby.

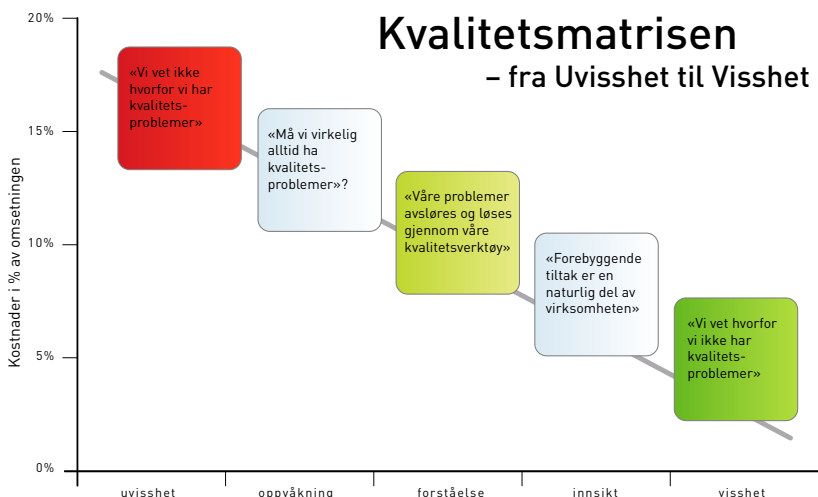
Ledelsens forståelse for og innsikt i behovet for bevisste kvalitetsstyringsprosesser i en virksomhet, bør være proporsjonalt med kostnadene det utgjør på bunnlinjen. Undersøkelser viser at et ikke-bevisst forhold til kvalitetsstyring sannsynligvis resulterer i en samlet kvalitetskostnad på 15-20 prosent av omsetningen. En bedrift som har et bevisst og prioritert forhold til kvalitetsstyring hvor forebyggende arbeid utgjør hovedtyngden, beregnes å ha kvalitetskostnader på kun 3 prosent av omsetningen.

– Ofte er ikke bedriften klar over at manglende fokus på kvalitetsstyringsområdet utgjør så store kostnader.

## AVVIKSHÅNDTERING – KJERNEN I SYSTEMET

EQS er et effektivt verktøy for å behandle avvik og uønskede hendelser i en bedrift.

– I systemet kan avvikene kategoriseres, man kan sende problemstillinger ut på høring til andre, iverksette tiltak med full elektronisk støtte, registrere kostnader og ikke minst kjøre ut rapporter hvor prosessene er doku-



Matrise etter: Philip B. Crosby

mentert fra A-Å, forteller Husby. Extend legger stor vekt på at systemet skal være enkelt, levende og brukervennlig slik at alle i bedriften kan delta i forbedringsarbeidet.

– Alle i en organisasjon skal kunne påvirke kvalitetsarbeidet innenfor sine områder, helst ved kun 1 klikk i kvalitetssystemet. En lav terskel er avgjørende for at dette kan skje på en god måte og at alle hendelser kan bli rapportert og registrert, sier Husby og tilføyer at ethvert avvik som ikke blir registrert, er en tapt mulighet for forbedring.

## TIDSBESPARENDE FAGSYSTEM

EQS er, i motsetning til mer generelle verktøy i form av portaler og intranett, et fagsystem som er skreddersydd til å ivareta sentrale oppgaver innen kvalitetssikring.

– Ved å bruke dette verktøyet reduseres tidsforbruk ved dokumentforvaltning og informasjonssøk med opptil 25-50 prosent. Man kan raskt finne frem ønsket informasjon direkte fra den aktuelle prosess. Historikk og revisjonsendringer er selvfølgelig også dokumentert og er tilgjengelig informasjon i systemet, forteller Husby.

## INFORMASJONSHYGIENE

Extend bearbeider for tiden konseptet «informasjonshygiene» som nylig ble lansert og diskutert på et EQS brukerforum. Inspiratoren til selve ordet har vært Florence Nightingale.

– Det viser seg at Florence Nightingale var langt mer enn «the lady with the lamp». Hun var brennende opptatt av ikke bare hygieniske tiltak, men gode rutiner og nye metoder for å presentere statistiske data. For Extend kan dette oppsummeres med behovet for å formidle korrekt informasjon til rett tid på rett sted. Det kan høres enkelt ut, men er faktisk krevende. Dette er noe vårt EQS-system kan hjelpe til med, avslutter Husby.

Administrerende direktør i Extend Kjell H. Husby.



## » KONTAKTINFO:

### EXTEND AS

Pirsenteret, 7462 Trondheim

Telefon: 73 54 61 00

E-post: firmapost@extend.no

www.extend.no